

# Devenir Pilote de processus ISO 9001

## Objectifs professionnels

- Comprendre son rôle en tant que pilote de processus
- Être en capacité de piloter et d'animer son processus efficacement au quotidien



## Public

Pilotes de processus ou futurs pilotes

## Prérequis

Avoir connaissance de la norme ISO 9001, de son processus et du système qualité de l'entreprise

*Un test de positionnement en ligne est proposé en amont de la formation à chaque stagiaire.*

## Méthodes pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Réflexions collectives guidées par la formatrice
- Méthodes interrogatives et interactives
- **Evaluation continue** sur exercices pratiques, mises en situation, quiz

## Contenus

*Durée : 1 jour soit 7h.*

### 1. Rappels généraux sur la norme ISO 9001

- Finalités et bénéfices de la normes ISO 9001
- Les 7 principes de management de la qualité
- Les audits internes et de certification

### 2. L'organisation par processus dans l'ISO 9001

- La notion de processus
- La cartographie des processus
- La description du processus

### 3. Le pilote de processus en action

- Rôle et responsabilités du pilote de processus
- Le pilotage et l'amélioration du processus en pratique
- Les outils de communication et l'implication des salariés

*Modalités de suivi : Feuille d'émargement par demi-journée et délivrance d'un certificat de réalisation nominatif.*

**INTRA** Groupe de 5 personnes max. | A partir de 900€ HT/groupe | Lieu et dates au choix

**INTER** Groupe de 3 personnes min. | A partir de 300€ HT/personne | Dates : nous consulter

**FOAD** Formation individuelle à distance | Visioconférence + accès à une plateforme en ligne | Nous consulter

### Nous contacter

Renseignements

Inscriptions

Offres personnalisées

Prise en charge OPCO



06 66 11 03 36



contact@helis-conseil.com



www.helis-conseil.com

**HELIS**  
conseil

*HELIS CONSEIL s'engage à étudier les besoins spécifiques des stagiaires en situation de handicap.*