

Devenir Pilote de processus ISO 9001

Objectifs professionnels

- Comprendre son rôle en tant que pilote de processus
- Être en capacité de piloter et d'animer son processus efficacement au quotidien



Public

Pilotes de processus ou futurs pilotes

Prérequis

Avoir connaissance de la norme ISO 9001, de son processus et du système qualité de l'entreprise

Un test de positionnement en ligne est proposé en amont de la formation à chaque stagiaire.

Méthodes pédagogiques

- Apports de connaissances théoriques
- Réflexions collectives guidées par la formatrice
- Méthodes interrogatives et interactives
- **Evaluation continue** sur exercices pratiques, mises en situation, quiz

Contenus

Durée : 1 jour soit 7h.

1. Rappels généraux sur la norme ISO 9001

- Finalités et bénéfices de la normes ISO 9001
- Les 7 principes de management de la qualité
- Les audits internes et de certification

2. L'organisation par processus dans l'ISO 9001

- La notion de processus
- La cartographie des processus
- La description du processus

3. Le pilote de processus en action

- Rôle et responsabilités du pilote de processus
- Le pilotage et l'amélioration du processus en pratique
- Les outils de communication et l'implication des salariés

Modalités de suivi : Feuille d'émargement par demi-journée et délivrance d'un certificat de réalisation nominatif.

INTRA Groupe de 5 personnes max. | A partir de 1000€ HT/groupe | Lieu et dates au choix

INTER Groupe de 3 personnes min. | A partir de 300€ HT/personne | Dates : nous consulter

FOAD Formation individuelle à distance | Visioconférence + accès à une plateforme en ligne | Nous consulter

Nous contacter

Renseignements

Inscriptions

Offres personnalisées

Prise en charge OPCO



06 66 11 03 36



contact@helis-conseil.com



www.helis-conseil.com

HELIS
conseil

HELIS CONSEIL s'engage à étudier les besoins spécifiques des stagiaires en situation de handicap.